

Программа для ЭВМ ” РАСЧЕТ ВЛИЯНИЯ АНТЕНН”

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы для ЭВМ “ РАСЧЕТ ВЛИЯНИЯ АНТЕНН”, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, а так же информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

© Автор - Н. В. Гутовский

Содержание

1	Термины и сокращения	3
2	Общие сведения о документе	4
3	Общие сведения о Программе.....	4
4	Процессы, обеспечивающие жизненный цикл ПО	5
4.1	Поддержание жизненного цикла Программы	5
4.2	Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Программы.....	5
4.3	Совершенствование Программы	6
4.4	Служба поддержки Программы	6
4.5	Информация о персонале	6
5	Действия с лицензиями на использование Программы	7
5.1	Отсутствие лицензии.....	7
5.2	Приобретение лицензии	7
5.3	Установка Программы	7
5.4	Активация/регистрация лицензии программы	7
5.5	Перенос лицензии.....	7
5.6	Завершение срока лицензии.....	7
5.7	Продление лицензии	7
5.8	Восстановление лицензии.....	7
5.9	Удаление Программы и лицензии	7

Термины и сокращения

Заказчик – Лицензиат, физическое или юридическое лицо владелец Лицензии на использование Программы для ЭВМ “Расчёт Влияния Антенн”.

Пользователь – пользователь ПК, эксплуатирующий Программу согласно Лицензии на ПК Заказчика.

Программа – Программа для ЭВМ “Расчёт Влияния Антенн”.

ПК – персональный компьютер, ноутбука, на жестком диске которого регистрируется Лицензия на использование Программы.

Разработчик –Лицензиар, разработчик Программы, владелец интеллектуальных авторских прав на Программу

Служба поддержки – служба технической поддержки Программы.

Лицензия – права использование Программы на ПК Заказчика.

Сайт – интернет сайт Программы.

|Общие сведения о документе

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла Программы для ЭВМ “ РАСЧЕТ ВЛИЯНИЯ АНТЕНН” (далее “Программа”), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения (модификации), а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

|Общие сведения о Программе

Программа "Расчет Влияния Антенн" предназначена для расчета на персональном компьютере санитарно-защитных зон (СЗЗ) и зон ограничения застройки (ЗОЗ) на передающих радиотехнических объектах (ПРТО).

Программа помогает без особой специальной подготовки качественно и в короткий срок выполнить следующие расчеты и построения:

- определить СЗЗ и ЗОЗ в заданной горизонтальной плоскости (поддерживается карта местности);
- определить проекции СЗЗ (ЗОЗ) на землю;
- определить СЗЗ и ЗОЗ в заданной вертикальной плоскости;
- рассчитать таблицы распределения электромагнитного поля (ЭМП). Выполняется для вертикальной плоскости с заданным азимутом, на заданных высотах. Значения таблицы рассчитываются в следующих величинах: а) относительно ПДУ; б) напряженности ЭМП - E [В/м]; в) плотности потока энергии (ППЭ) [мкВт/см²];
- построить графики распределения ЭМП для указанных высот рассчитанной таблицы;
- последовательно и автоматически сформировать отчет в формате MS WORD;
- сформировать отчет на русском и украинском языках;
- оцифровать графические файлы диаграмм направленности;
- вводить диаграммы направленности антенн с клавиатуры;
- программа поддерживает различные форматы описания антенн.

Процессы, обеспечивающие жизненный цикл ПО

4.1 Поддержание жизненного цикла Программы

Поддержание жизненного цикла Программы осуществляется за счет Службы технической поддержки (далее “Служба поддержки”) Программы и включает в себя проведение модернизации Программы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам клиентов, консультации по вопросам установки, активации и эксплуатации Программы по телефону, Viber, Whatsapp и электронной почте.

В рамках технической поддержки Службой поддержки оказываются следующие услуги:

- работы и консультации по установке и активации Лицензии Программы;
- работы и консультации по восстановлению Программы и Лицензии после переустановки системы или Программы на зарегистрированном диске;
- работы и консультации по настройке ПК для оптимальной и безотказной работы с Программой;
- работы и консультации по настройке и использованию Программы;
- работы и консультации по настройке и использованию Программы в комплексе с программами Autocad, MS Word и другим ПО;
- работы и консультации по установке обновлений Программы.

4.2 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Программы

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Программы, могут быть исправлены двумя способами:

- обновление Программы;
- выполнение работ и консультаций специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

В случае возникновения неисправностей в Программе, либо необходимости в её доработке, Заказчик направляет Разработчику запрос. Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и по мере возможности снимок экрана со сбоем (если имеется сбой).

Запросы могут быть следующего вида:

- наличие Инцидента – произошедший сбой в Программе на ПК у одного Пользователя;
- наличие Проблемы – сбой, повлекший за собой остановку работы/потерю работоспособности Программы;
- запрос на консультацию – запрос на предоставление информации;
- запрос на развитие – запрос на проведение доработок Программы.

Запрос направляется Заказчиком либо Пользователями Заказчика в Службу поддержки. Служба поддержки принимает и регистрирует все запросы, исходящие от Заказчика или Пользователей, связанные с функционированием Программы.

Служба поддержки оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса Заказчика, а Заказчик в этом случае обязуется предоставить необходимую информацию.

После выполнения запроса и проведения соответствующих работ и консультаций работы по запросу прекращаются, о чем Служба поддержки уведомляет Заказчика или Пользователя.

4.3 Совершенствование Программы

Программа регулярно развивается: в ней появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию в Службу поддержки Программы. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности и возможности реализации, в Программу будут внесены соответствующие изменения.

4.4 Служба поддержки Программы

Для оказания технической поддержки Программы Разработчиком организована Служба поддержки по номеру телефона +7 988 996 02 57 и электронной почте progrva@gmail.com. В случае отсутствия доступа к номеру +7 988 996 02 57 по сети мобильной связи на данный номер принимаются сообщения и звонки Whatsapp или Viber. Возможно изменение контактов Службы поддержки, что Разработчик обязуется отобразить на Сайте Программы по адресу <https://rva.asonprog.ru>.

4.5 Информация о персонале

Для установки и активации Программы у Пользователя требуется наличие прав администратора на ПК и опыт установки и настройки пользовательского ПО. Для эксплуатации Программы Пользователи должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для установки, активации и работы с Программой пользователю необходимо изучить инструкции и руководства к Программе, расположенные по адресу: <https://rva.asonprog.ru/category/dokumentatsiia.html>.

Действия с лицензиями на использование Программы

5.1 Отсутствие лицензии

Если при запуске программы появляется окно “Незарегистрированная копия программы”, то лицензия для данного ПК отсутствует, истекла или нуждается в восстановлении. Если лицензия для данного ПК отсутствует или истекла, то Заказчик должен обратиться к Разработчику для приобретения лицензии. Если у Заказчика есть действующая Лицензия для данного ПК, то Заказчик или Пользователь может обратиться в Службу поддержки для восстановления Лицензии.

5.2 Приобретение лицензии

Заказчик приобретает Лицензию на использование Программы для каждого ПК на договорных условиях с Разработчиком. Условия приобретения Лицензии фиксируются в договоре, счете-оферте, соглашениях и/или других документах.

5.3 Установка Программы

После приобретения Лицензии или в случае ее восстановления Разработчик предоставляет Заказчику, а Заказчик далее своим Пользователям необходимые инсталляционные файлы Программы, требования и инструкции по установке программы.

5.4 Активация/регистрация лицензии программы

Активация/регистрация Лицензии Программы осуществляется Заказчиком или Пользователем при помощи файла активации/регистрации и при помощи инструкции, которые Разработчик предоставляет Заказчику, а Заказчик далее своим Пользователям после установки программы согласно п 5.3.

5.5 Перенос лицензии

Процедура переноса Лицензии на другой ПК аналогична установке и активации новой лицензии и выполняется на договорных условиях между Разработчиком и Заказчиком в течение срока поддержки.

5.6 Завершение срока лицензии

По завершении срока лицензии Заказчик самостоятельно организует процесс удаления программы на соответствующих ПК согласно п. 5.9.

5.7 Продление лицензии

При необходимости продления срока лицензии Заказчик обращается к Разработчику с соответствующим запросом, после чего Лицензия продлевается на договорных условиях.

5.8 Восстановление лицензии

Для восстановления действующей лицензии Заказчик обращается в Службу поддержки с соответствующим запросом.

5.9 Удаление Программы и лицензии

Для удаления Программы и Лицензии необходимо удалить с ПК все файлы Программы по инструкции, приведённой в руководстве пользователя Программы. При необходимости заказчик и его Пользователи направляют запрос на удаление Программы и Лицензии в Службу поддержки.